



INFORMACJA DOTYCZĄCA ZAMAWIANIA POSIŁKÓW

Wszystkich Rodziców zapraszamy do zamówienia posiłków dla dziecka na portalu:

www.zamow.kuchniacateringowa.pl

*na głównej stronie portalu oraz na naszej stronie internetowej www.kuchniacateringowa.pl są umieszczone dwie **instrukcje** -

1. JAK ZAMÓWIĆ POSIŁEK oraz **2. JAK ZGŁOSIĆ NIEOBECNOŚĆ DZIECKA NA POSIŁKU**

CENA WYŻYWIENIA PRZEDSZKOLNEGO

1. **Całodzienne wyżywienie przedszkolne** w skład którego wchodzi: śniadanie z napojem, zupa, II danie, napój i podwieczorek- **cena 12,00 zł**
2. **Całodzienne wyżywienie przedszkolne w diecie** /bezbiałkowej, bezbiałkowo- bezglutenowej, bezglutenowej/ - **cena 13,00 zł**
3. **Całodzienne wyżywienie przedszkolne w diecie** /z uwzględnieniem indywidualnych alergenów / - **cena 14,00 zł**

ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA:

CZY OTRZYMAM LOGIN LUB HASŁO DO DOKONANIA REJESTRACJI NA PORTALU- Nie , rodzic sam indywidualnie ustala swój login i hasło

ZAMÓWIENIE /na jaki okres może być złożone ?/ – może być złożone na dowolnie wybrany okres /dzień, tydzień, miesiąc/

ZAMÓWIENIE /do której godziny można złożyć?/- **do godziny 20.00** – w dzień poprzedzający jego realizację

NIEOBECNOŚĆ DZIECKA NA POSIŁKU /jak można zgłosić ?/- na portalu zamówieniowym codziennie do godziny **7.30 - dokonując **PRZENIESIENIA POSIŁKU NA INNY DZIEŃ, NA KTÓRY NIE MA JESZCZE ZROBIONEGO ZAMÓWIENIA****

CZY PRZEPADA MI OPŁATA ZA NIEWYKORZYSTANY POSIŁEK ? - Nie, jeśli nieobecność jest zgłoszona na portalu, posiłek zostaje automatycznie rozliczony we wskazanym terminie

JAK DZIAŁA SYSTEM RABATOWY I KTO MOŻE Z NIEGO SKORZYSTAĆ?– z systemu rabatowego mogą skorzystać rodziny wielodzietne. Przysługujące rabaty:

- zamówienie dla drugiego dziecka- 10%

- zamówienie dla trzeciego i kolejnego dziecka- 20%

*rabat obowiązuje przy zamówieniu na **okres minimum 21 dni roboczych**/odstęp pomiędzy złożonymi zamówieniami może wynosić maksymalnie 7 dni/

JAK I KIEDY MOŻNA ZAPŁAĆ ZA ZAMÓWIENIE ?- Zamówienie powinno być opłacone po złożeniu, formą płatności jest **przelew online – Tpay.com**

/Realizowane są tylko opłacone zamówienia/

GDZIE MOŻNA PRZEGLĄDNAĆ AKTUALNE MENU?- Menu miesięczne dostępne jest na portalu zamówieniowym

CZY MOŻNA USUNĄĆ, EDYTOWAĆ ZŁOŻONE ZAMÓWIENIE- Złożonego zamówienia nie można samemu edytować lub anulować – w tym celu należy wysłać nr zamówienia na adres : [**biuro@kuchniacateringowa.pl**](mailto:biuro@kuchniacateringowa.pl)

M. 665 858 340 /w godz. od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku/

[**biuro@kuchniacateringowa.pl**](mailto:biuro@kuchniacateringowa.pl)